

# Essen auf Rädern

Anmeldeformular für Neukunden



## PERSÖNLICHE DATEN

Name\* :  Vorname(n)\*:

Telefon / Mobil\* :  E-mail :

Geburtsdatum\* :  /  /  Sozialversicherungsnummer\*:

## LIEFERADRESSE

Strasse und Hausnummer\* :

Postleitzahl\* :  Wohnort\* :

## KONTAKTPERSON(EN)

1. Kontaktperson\* :  Tel.\* :

Tel. :

E-mail :

2. Kontaktperson :  Tel. :

Tel. :

E-mail :

## SPEZIELLE MENÜS

Wenn Sie ein spezielles Menü wünschen, kreuzen Sie bitte das/die entsprechende(n) Kästchen an.

- Fleisch geschnitten
- Fleisch gemahlen
- Alles gemahlen
- Alles geschnitten

\*Eine spezielle Diät wird nur auf der Grundlage einer ärztlichen Verschreibung durchgeführt.

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite des Formulars gelesen habe und damit einverstanden bin und dass mir die Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten bekannt sind.

Ort\* :

Datum\* :

Unterschrift\* :

### **SÜDEN**

Senden Sie das vorliegende Dokument per Email [rsr-sud@servior.lu](mailto:rsr-sud@servior.lu) oder per Briefpost an:

#### **SERVIOR – Essen auf Rädern SÜDEN**

10, Op der Léier  
L-4240 Esch-sur-Alzette

Tel. 26 55 00 54

**Betroffene Gemeinden :** Bascharage, Bech, Berdorf, Consdorf, Contern, Differdange, Dippach, Dudelange, Echternach, Hesperange, Lintgen, Lorentzweiler, Mamer, Mertzig, Niederanven, Reckange-sur-Mess, Rosport, Rumelange, Sandweiler, Schuttrange, Steinsel, Walferdange.

### **NORDEN**

Senden Sie das vorliegende Dokument per Email [rsr-nord@servior.lu](mailto:rsr-nord@servior.lu) oder per Briefpost an:

#### **SERVIOR – Essen auf Rädern NORDEN**

1, rue des Pêcheurs,  
L-9552 Wiltz

Tel. 95 83 33 034

**Betroffene Gemeinden :** Bettendorf, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Kiischpelt, Mertzig, Reisdorf, Stauséigemeng, Troisvierges, Wiltz.

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN „ESSEN AUF RÄDERN“ & RECHTLICHE INFORMATIONEN (VERSION 04/2021)**

### **1. BEGÜNSTIGTE UND ANTRAGSTELLUNG**

Der Dienst „Essen auf Rädern“ besteht aus einem Hauslieferdienst, d.h. an den vom Kunden angegebenen Ort. Jede natürliche Person, die ihren gewöhnlichen Wohnsitz auf dem Gebiet einer dem Dienst angeschlossenen Gemeinde des Großherzogtums Luxemburg hat, kann diesen Dienst in Anspruch nehmen.

Um den Dienst „Essen auf Rädern“ in Anspruch nehmen zu können, muss sich die interessierte Person, die die oben genannten Bedingungen erfüllt, mit dem speziellen Formular auf der Website von SERVIOR anmelden. Dieses ordnungsgemäß ausgefüllte und unterzeichnete Formular ist an SERVIOR zu senden, welche die Dienstleistung erbringen wird. Nicht ordnungsgemäß ausgefüllte, nicht unterzeichnete oder unleserliche Formulare sowie Formulare mit zweifelhaften Angaben werden nicht berücksichtigt.

### **2. WAHL DES MENUS**

Jeden Tag kann der Kunde zwischen zwei Hauptgerichten wählen. Das Hauptgericht wird durch eine Suppe und ein Dessert ergänzt. 3 Wochen im Voraus gibt der Fahrer dem Kunden eine Checkliste mit den Menüvorschlägen. Gleichzeitig erhält der Kunde eine Karte mit der Menüauswahl für die kommende Woche. Bei den beiden angebotenen Menüs können nur die im Feld „Austauschspalte“ aufgeführten Füllungen ausgetauscht werden, andere Änderungen sind nicht möglich. Für die Auswahl des Menüs ist der Kunde verantwortlich.

SERVIOR ist in der Lage, diabetikerfreundliche oder salzfreie Menüs zuzubereiten. Bei Kau- und Schluckproblemen können Mahlzeiten mit veränderter Textur geliefert werden: geschnittenes oder gemahltes Fleisch, ganz geschnittenes oder ganz gemahltes Menü. Geben Sie einfach Ihre Wahl an, wenn Sie sich für unseren Dienst anmelden.

Im Falle von Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten ist ein ärztliches Attest erforderlich. Der Kunde bestimmt die Häufigkeit, mit der er den Dienst nutzt.

### **3. NUTZUNG DER BOX**

Das frisch zubereitete Essen wird in einer Box zwischen 8.00 und spätestens 12.00 Uhr geliefert. Diese Box ist bis zum Verzehr und höchstens 36 Stunden lang im Kühlschrank aufzubewahren. Die Box ist vollständig auf die Induktionsplatte zu stellen, die dem Kunden übergeben wird.

Drücken Sie einfach die Taste „Start“, und das Menü beginnt das Essen aufzuheizen. Ein Countdown startet und die Platte zeigt mit einem Piepton an, dass das Essen fertig ist. Das Gerät schaltet sich automatisch aus.

Während des Aufwärmens der Mahlzeit (+/- 40 Minuten) ist es verboten, leere Schüsseln oder Teller in die Box zu stellen, um Schäden zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass es auch möglich ist, das Menü in der Mikrowelle zu erwärmen. Dazu stellen Sie den Teller oder die Suppenschüssel einfach einzeln in die Mikrowelle. (7-8 Minuten bei 800 Watt)

### **4. LIEFERUNG**

Der Fahrer liefert die Box und holt die vorherige ab, deren Teller und Schüsseln nach Gebrauch gespült wurden. Bei aufeinanderfolgenden Feiertagen oder einem Feiertag, dem ein Sonntag vorausgeht oder folgt, muss die Lieferung der Mahlzeiten an einem der beiden Tage erfolgen.

Bei eingeschränkter Mobilität ist es möglich, SERVIOR einen Schlüssel zur Wohnung zu geben, der in einem sicheren Schrank aufbewahrt wird, so dass er jederzeit rückverfolgbar ist. Zu diesem Zweck muss ein Formular ausgefüllt werden.

Wenn die Lieferung aufgrund von Abwesenheit oder aus anderen Gründen nicht möglich ist, setzen wir uns telefonisch mit dem Kunden in Verbindung. Bei einem Ausfall wird die angegebene Person kontaktiert. Wenn die Kontaktperson nicht erreicht werden kann oder nicht über Ihre Abwesenheit informiert ist, ist unser Fahrer verpflichtet, die Polizei zu benachrichtigen, um eine Wohnungsöffnung durchzuführen, es sei denn, der Kunde hat eine schriftliche Freigabe erteilt.

Bei der ersten Lieferung muss ein Formular ausgefüllt werden, um diese Vereinbarung zu bestätigen oder nicht. Während der Zustellung der Mahlzeit einen Zwischenfall mit einem unserer Fahrer zu vermeiden.

### **5. ANNULIERUNG, ABWESENHEIT, AUSETZUNG**

Die Stornierung eines Menüs muss am Vortag bis 10.00 Uhr beim Fahrer oder telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord) erfolgen. Jede spätere Stornierung ist kostenpflichtig. Im Falle eines Krankenhausaufenthalts informieren Sie den Fahrer bitte so schnell wie möglich telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord).

Außerhalb der Öffnungszeiten hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter. Zusätzliche Menüs sollten ebenfalls am Vortag, vor 10.00 Uhr, mitgeteilt werden. Bei längerer Abwesenheit (Urlaub...) informieren Sie uns bitte vor Ihrer Abreise. Es ist auch ratsam, die Mahlzeiten vor Ihrer Rückkehr zu bestellen.

### **6. PREIS**

Der Preis für „Essen auf Rädern“ wird von Ihrer Gemeinde festgelegt.

### **7. MASSNAHMEN FÜR DEN FALL DER NICHT-EINHALTUNG DER REGULATORISCHEN ANFORDERUNGEN**

Personen, die das zur Verfügung gestellte Material beschädigen, wird der kaputte Gegenstand in Rechnung gestellt. Außerdem können sie von der Lieferung ausgeschlossen werden, wenn sie sich nicht an die Regeln gegenüber dem SERVIOR-Personal halten.

### **8. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Die mit diesem Formular erhobenen personenbezogenen Daten sind ausschließlich für die administrative und finanzielle Verwaltung der Anmeldungen für den Dienst „Essen auf Rädern“ bestimmt.

Die Verarbeitung der auf diese Weise gesammelten personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich durch Mitarbeiter von SERVIOR. Die Daten dürfen nur so lange aufbewahrt werden, wie es für den Zweck der geplanten Verarbeitung oder zur Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Auflage oder im Falle eines Rechtsstreits unbedingt erforderlich ist. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ergreift alle Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Für weitere Informationen über die Verwaltung Ihrer Daten und Ihre Rechte: [www.servior.lu](http://www.servior.lu) oder per E-Mail: [dpo@servior.lu](mailto:dpo@servior.lu)



## REPAS SUR ROUES

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

---

#### Prix

PAR REPAS	12,01€
PAR LIVRAISON	05,40€

Ces prix sont fixés par Servior et applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023 à l'indice des salaires 877,01. Les prix sont indexés sur base de la côte d'application de l'échelle mobile des salaires.

L'Administration communale de Waldbredimus prend en charge les frais de location de la plaque à induction nécessaire afin de réchauffer les repas pour les citoyens résidents.

#### Facturation

Les factures vous seront envoyées mensuellement sont à payer directement à Servior selon leurs modalités.

#### En cas de problèmes ou questions supplémentaires

Nous vous prions de vous adresser directement au service repas sur roues de Servior :  
Tél. 26 55 00 54      Courriel électronique : [rsr-sud@servior.lu](mailto:rsr-sud@servior.lu)



## ESSEN AUF RÄDERN

### ZUSATZINFORMATIONEN

---

#### Preis

PRO MAHLZEIT	12,01€
PRO LIEFERUNG	05,40€

Diese Preise wurden von Servior festgelegt und sind gültig ab 1. Januar 2023 bei einem Lohnindex von 877,01. Die Preisen sind an den Lohnindex gekoppelt.

Die Gemeinde Waldbredimus übernimmt die Mietkosten für das Bereitstellen der zum Erhitzen der Mahlzeiten erforderlichen Induktionsplatte.

#### Abrechnung

Die Rechnungen werden Ihnen monatlich zugestellt und sind direkt an Servior gemäss deren Bestimmungen zu bezahlen.

#### Bei weiteren Fragen

Bitte wenden Sie sich direkt an den Servior – Essen auf Rädern:  
Tél. 26 55 00 54      Email : [rsr-sud@servior.lu](mailto:rsr-sud@servior.lu)